

## Fragebogen Durchführung einer Beratung vor Ort / Messung

Wir freuen uns, dass Sie die Dienstleistung eines Mitglieds des Regionalverbands Umweltberatung Nord e.V. in Anspruch genommen haben. Ein wichtiges Ziel unseres Vereins ist es die Qualität der Beratung durch unsere Mitglieder zu sichern und gegebenenfalls zu verbessern. Daher bitten wir Sie, fünf Minuten Ihrer Zeit in das Ausfüllen des nachfolgenden Fragebogens zu investieren, die Ihnen und anderen Ratsuchenden zugute kommen sollen. Selbstverständlich sind alle Angaben freiwillig. Ihre Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Bitte geben Sie den ausgefüllten Fragebogen der/dem Berater/In oder senden Sie ihn per Fax / Post direkt an uns zurück. Vielen Dank im Voraus!

Name, Vorname \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

Berater/in \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_

Art der Beratung: \_\_\_\_\_

Wie zufrieden sind Sie mit der Beratung insgesamt?



Wie zufrieden sind Sie mit

Kompetenz der/s Beraterin/s



Freundlichkeit



Beratungsumfang



Unterlagen / schriftl. Gutachten



Preis-Leistungsverhältnis



Ist Ihnen durch die Beratung weitergeholfen worden?

- auf jeden Fall       kann sein, kann nicht sein       auf keinen Fall  
 wahrscheinlich ja       wahrscheinlich nein

Positiv hervorheben möchte ich

\_\_\_\_\_

Negativ hervorheben möchte ich

\_\_\_\_\_

Wie sind Sie auf den Regionalverband aufmerksam geworden?

\_\_\_\_\_

**FAX: 040/530 50 781**

An den  
Regionalverband Umweltberatung Nord e.V.  
Herzmoortwiete 2

22417 Hamburg

**FAX: 040/530 50 781**

An den  
Regionalverband Umweltberatung Nord e.V.  
Herzmoortwiete 2

22417 Hamburg

**FAX: 040/530 50 781**

An den  
Regionalverband Umweltberatung Nord e.V.  
Herzmoortwiete 2

22417 Hamburg